

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1-1
1.1 หลักการและเหตุผล	1-1
1.2 วัตถุประสงค์	1-3
1.3 ขอบเขตงาน	1-4
1.3.1 งานส่วนที่ 1 การรวบรวมวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูลต่างๆ	1-4
1.3.2 งานส่วนที่ 2 การศึกษาเพื่อจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับยานพาหนะประเภทต่างๆ	1-5
1.3.3 งานส่วนที่ 3 การจัดหลักสูตรการอบรมและดำเนินการอบรม เพื่อสร้างองค์ความรู้และประเมินผลสัมฤทธิ์ในการอบรมฯ	1-6
1.3.4 งานส่วนที่ 4 เสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการ และดำเนินการขับเคลื่อนผลการศึกษาให้สำเร็จเป็นรูปธรรม	1-7
1.3.5 งานส่วนที่ 5 ประชาสัมพันธ์ และการสัมมนารับฟังความคิดเห็น	1-8
บทที่ 2 การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	2-1
2.1 นโยบาย แผนงาน และยุทธศาสตร์ ของประเทศและกระทรวงคมนาคม	2-1
2.2 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งของคนพิการและผู้สูงอายุ	2-3
2.3 คู่มือและมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ และผู้สูงอายุ	2-6
2.4 การศึกษาโครงการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้สูงอายุ	2-7
2.5 การรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยทำแบบสอบถามและสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึก	2-10
2.6 สรุปและประมวลผลจากการรวบรวมข้อมูล	2-12
บทที่ 3 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-1
3.1 มาตรฐาน	3-1
3.2 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่างๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-2
3.2.1 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสาร ประเภทการขนส่งประจำทางและไม่ประจำทาง	3-2
3.2.2 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถยนต์สาธารณะและรถยนต์บริการ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์	3-8

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2.3 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถไฟฟ้าตามกฎหมายว่าด้วยการจัดวาง การรถไฟและทางหลวง	3-10
3.2.4 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถไฟฟ้าตามกฎหมายว่าด้วย การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย	3-17
3.2.5 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเรือโดยสารตามกฎหมายว่าด้วย การเดินเรือในน่านน้ำไทย	3-20
3.2.6 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับอากาศยานขนส่งตามกฎหมาย ว่าด้วยการเดินอากาศ	3-27
บทที่ 4 การจัดทำหลักสูตรและการอบรม	4-1
4.1 หลักสูตรและผลดำเนินการอบรมความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบ และประเมินผล การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่ง สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (Inclusive Transport Training for Auditor : ITTA)	4-1
4.1.1 การอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการออกแบบฯ (ITTA) รุ่นที่ 1	4-2
4.1.2 การประเมินผลสัมฤทธิ์ผู้เข้าอบรม หลักสูตรความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (ITTA)	4-7
4.2 หลักสูตรและผลดำเนินการอบรมทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ (Inclusive Transport Training for Service : ITTS)	4-8
4.2.1 การอบรมหลักสูตรทักษะการให้บริการ (ITTS) รุ่นที่ 1	4-9
4.2.2 การประเมินผลสัมฤทธิ์ผู้เข้าร่วมการอบรม หลักสูตรการอบรมทักษะ การให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ (ITTS)	4-15
4.3 เกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์และการมอบประกาศเกียรติบัตร	4-16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 ต้นแบบยานพาหนะ	5-1
5.1 ต้นแบบยานพาหนะและวิธีการคัดเลือก	5-1
5.2 การออกแบบและรายละเอียด	5-2
5.2.1 หลักการออกแบบและมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก	5-2
5.2.2 รูปแบบของโมเดล 3 มิติ	5-6
5.2.3 ความเป็นไปได้ในการผลิตและการพัฒนา	5-7
5.3 ประมาณการราคาต้นแบบยานพาหนะ	5-8
5.4 ข้อเสนอแนะประกอบการขับเคลื่อนต้นแบบยานพาหนะ	5-10
บทที่ 6 การจัดสัมมนาและการประชาสัมพันธ์	6-1
6.1 การจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 1	6-1
6.2 การจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2	6-3
6.3 การประชาสัมพันธ์	6-5
บทที่ 7 แนวทางการบริหารจัดการและดำเนินการขับเคลื่อนให้เป็นรูปธรรมและสรุปข้อเสนอแนะ	7-1
7.1 การวิเคราะห์ปัญหา และความจำเป็นสำหรับการขับเคลื่อน	7-1
7.2 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินการขับเคลื่อนผลการศึกษา	7-2
7.2.1 การขับเคลื่อนด้านนโยบาย องค์กรและกฎหมาย	7-3
7.2.2 การขับเคลื่อนด้านโครงสร้างทางกายภาพ สิ่งอำนวยความสะดวก และยานพาหนะ	7-4
7.2.3 การขับเคลื่อนด้านการฝึกอบรมบุคลากร	7-6
7.2.4 การขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	7-8

สารบัญรูป

	หน้า
รูปที่ 1.2 – 1 วัตถุประสงค์ของโครงการ	1-3
รูปที่ 1.3 – 1 ขอบเขตการดำเนินงานของโครงการทั้ง 5 ส่วนงาน	1-4
รูปที่ 1.3.2 – 1 ประเภทของยานพาหนะในมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกฯ	1-5
รูปที่ 1.3.3 – 1 การจัดทำหลักสูตรการอบรมโครงการฯ	1-6
รูปที่ 1.3.4 – 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก	1-8
รูปที่ 1.3.5 – 1 การสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น	1-9
รูปที่ 1.3.5 – 2 เว็บไซต์ของโครงการ และเว็บไซต์ที่นำเสนอทักษะการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ	1-9
รูปที่ 2.1 – 1 กรอบแนวคิดตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี	2-2
รูปที่ 2.1 – 2 กรอบแนวคิดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ 20 ปี	2-2
รูปที่ 2.3 – 1 ตัวอย่างมาตรฐานต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้สูงอายุ	2-7
รูปที่ 2.4 – 1 คู่มือของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	2-8
รูปที่ 2.5 – 1 การสัมภาษณ์เชิงลึก	2-10
รูปที่ 2.5 – 2 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม	2-11
รูปที่ 2.5 – 3 ประเภทของยานพาหนะที่ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มคนพิการใช้อยู่ในปัจจุบัน และมีความต้องการใช้บริการในอนาคต	2-12
รูปที่ 3.2.1 – 1 ตัวอย่างประตูสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-2
รูปที่ 3.2.1 – 2 ตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์	3-2
รูปที่ 3.2.1 – 3 ลักษณะทางลาดชัน 1:8	3-3
รูปที่ 3.2.1 – 4 ลักษณะทางลาดชัน 1:3	3-3
รูปที่ 3.2.1 – 5 ตัวอย่างพื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์	3-4
รูปที่ 3.2.1 – 6 ตัวอย่างป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-4
รูปที่ 3.2.1 – 7 ขนาดของป้ายสัญลักษณ์	3-5
รูปที่ 3.2.1 – 8 การติดตั้งป้ายที่มีอักษรเบรลล์	3-5
รูปที่ 3.2.1 – 9 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภท และผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-5
รูปที่ 3.2.1 – 10 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-6
รูปที่ 3.2.1 – 11 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-6
รูปที่ 3.2.1 – 12 ตัวอย่างห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-7

สารบัญรูป (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.2.1 – 13 การติดตั้งอุปกรณ์และสัญญาณสำหรับห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ	3-7
รูปที่ 3.2.1 – 14 การติดตั้งอุปกรณ์และสัญญาณสำหรับห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ	3-8
รูปที่ 3.2.2 – 1 ตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์สำหรับบริเวณประตูท้าย	3-8
รูปที่ 3.2.2 – 2 ตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์สำหรับบริเวณประตูข้าง	3-9
รูปที่ 3.2.2 – 3 ตัวอย่างพื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์กรณีเข้าด้านท้ายรถยนต์สาธารณะและตัวอย่างอุปกรณ์ สำหรับยืทวีลแชร์	3-9
รูปที่ 3.2.2 – 4 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-10
รูปที่ 3.2.3 – 1 ตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการและผู้สูงอายุหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์	3-10
รูปที่ 3.2.3 – 2 ลักษณะทางลาด	3-11
รูปที่ 3.2.3 – 3 ตัวอย่างพื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์	3-11
รูปที่ 3.2.3 – 4 ตัวอย่างที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-12
รูปที่ 3.2.3 – 5 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ที่ใช้กับอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	3-12
รูปที่ 3.2.3 – 6 ตัวอย่างห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-12
รูปที่ 3.2.3 – 7 การติดตั้งอุปกรณ์และสัญญาณสำหรับห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ	3-13
รูปที่ 3.2.3 – 8 การติดตั้งอุปกรณ์และสัญญาณสำหรับห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ	3-13
รูปที่ 3.2.3 – 9 ตัวอย่างพื้นที่ภายในห้องนอนที่สามารถรองรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-13
รูปที่ 3.2.3 – 10 ตัวอย่างป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-14
รูปที่ 3.2.3 – 11 ตัวอย่างขนาดของป้ายสัญลักษณ์	3-14
รูปที่ 3.2.3 – 12 การติดตั้งป้ายที่มีอักษรเบรลล์	3-14
รูปที่ 3.2.3 – 13 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภท และผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-15
รูปที่ 3.2.3 – 14 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-15
รูปที่ 3.2.3 – 15 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-15
รูปที่ 3.2.3 – 16 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการและผู้สูงอายุติดไว้บริเวณตัวรถไฟด้านนอก	3-16
รูปที่ 3.2.4 – 1 ตัวอย่างพื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์	3-17
รูปที่ 3.2.4 – 2 ตัวอย่างที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-17
รูปที่ 3.2.4 – 3 ตัวอย่างป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-18
รูปที่ 3.2.4 – 4 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภท และผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-18

สารบัญรูป (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.2.4 – 5 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-19
รูปที่ 3.2.4 – 6 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการและผู้สูงอายุติดไว้บริเวณตัวรถไฟฟ้าด้านนอก	3-19
รูปที่ 3.2.5 – 1 ตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการและผู้สูงอายุ และระบบป้องกันวีลแชร์เคลื่อนที่	3-20
รูปที่ 3.2.5 – 2 ตัวอย่างลักษณะทางลาด	3-20
รูปที่ 3.2.5 – 3 ตัวอย่างทางขึ้นและลงเรือ พื้นที่รอคอย สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-21
รูปที่ 3.2.5 – 4 ตัวอย่างพื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์	3-21
รูปที่ 3.2.5 – 5 ตัวอย่างที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-22
รูปที่ 3.2.5 – 6 ตัวอย่างทางเดินและพื้นที่สำหรับการหมุนวีลแชร์ภายในเรือสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-22
รูปที่ 3.2.5 – 7 ตัวอย่างบันไดสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-23
รูปที่ 3.2.5 – 8 ตัวอย่างห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-23
รูปที่ 3.2.5 – 9 การติดตั้งอุปกรณ์และสุขภัณฑ์สำหรับห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ	3-24
รูปที่ 3.2.5 – 10 ตัวอย่างพื้นที่ภายในห้องนอนที่สามารถรองรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-24
รูปที่ 3.2.5 – 11 ตัวอย่างป้ายแสดงที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	3-25
รูปที่ 3.2.5 – 12 ตัวอย่างขนาดของป้ายสัญลักษณ์	3-25
รูปที่ 3.2.5 – 13 การติดตั้งป้ายที่มีอักษรเบรลล์	3-25
รูปที่ 3.2.5 – 14 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภท และผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-26
รูปที่ 3.2.5 – 15 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-26
รูปที่ 3.2.6 – 1 ตัวอย่างลิฟต์แบบแท่นยกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุหรือวีลแชร์	3-27
รูปที่ 3.2.6 – 2 ขนาดของป้ายสัญลักษณ์	3-28
รูปที่ 3.2.6 – 3 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภท และผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-28
รูปที่ 3.2.6 – 4 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-29
รูปที่ 3.2.6 – 5 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง	3-29
รูปที่ 3.2.6 – 6 ตัวอย่างวีลแชร์ประจำอากาศยาน	3-30
รูปที่ 4.1.1 – 1 บรรยากาศและกิจกรรมอบรมภาคสนาม	4-2
รูปที่ 4.1.1 – 2 คณะวิทยากรหลักสูตร ITTA	4-3
รูปที่ 4.1.1 – 3 เอกสารหลักสำหรับการอบรมหลักสูตร ITTA	4-4

สารบัญรูป (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.1.1 – 4 เอกสารประกอบการอบรมหลักสูตร ITTA	4-5
รูปที่ 4.1.1 – 5 สัดส่วนจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร ITTA	4-5
รูปที่ 4.1.1 – 6 กิจกรรมอบรมภาคสนาม ณ สถานีรถไฟชะอำ	4-6
รูปที่ 4.1.2 – 1 ผลการประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรมโดยภาพรวม	4-7
รูปที่ 4.2.1 – 1 บรรยากาศและกิจกรรมหลักสูตร ITTS	4-10
รูปที่ 4.2.1 – 2 คณะวิทยากรหลักสูตร ITTS	4-11
รูปที่ 4.2.1 – 3 เอกสารสำหรับการอบรมหลักสูตร ITTS	4-12
รูปที่ 4.2.1 – 4 สัดส่วนจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร ITTS	4-13
รูปที่ 4.2.1 – 5 กิจกรรม Walk Rally	4-13
รูปที่ 4.2.2 – 1 ผลการประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรมโดยภาพรวม	4-15
รูปที่ 4.3 – 1 ตัวอย่างใบประกาศเกียรติบัตรหลักสูตร รุ่นที่ 1	4-17
รูปที่ 5.1 – 1 ขั้นตอนการคัดเลือกยานพาหนะ	5-1
รูปที่ 5.2.1 – 1 ตัวอย่างการออกแบบประตูรถของยานพาหนะต้นแบบ	5-3
รูปที่ 5.2.1 – 2 อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์กวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถในยานพาหนะต้นแบบ	5-3
รูปที่ 5.2.1 – 3 พื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์และอุปกรณ์สำหรับเก็บวีลแชร์ในยานพาหนะต้นแบบ	5-4
รูปที่ 5.2.1 – 4 ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ในยานพาหนะต้นแบบ	5-5
รูปที่ 5.2.1 – 5 การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่ง หรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปในยานพาหนะ	5-6
รูปที่ 5.2.2 – 1 แบบโมเดล 3 มิติ ที่สมบูรณ์	5-6
รูปที่ 5.2.2 – 2 แบบโมเดลสามมิติกับการเชื่อมต่อแสดงผลกับคอมพิวเตอร์จำลองการทำงาน	5-7
รูปที่ 5.2.3 – 1 ต้นแบบอุปกรณ์นำพาคนพิการที่จัดแสดงในงานสัมมนา ครั้งที่ 2	5-7
รูปที่ 5.3 – 1 หนังสือตอบรับจาก ขสมก.	5-9
รูปที่ 6.1 – 1 การเปิดงานสัมมนา ครั้งที่ 1	6-1
รูปที่ 6.1 – 2 ภาพบรรยากาศงานสัมมนา ครั้งที่ 1	6-2
รูปที่ 6.2 – 1 ภาพบรรยากาศงานสัมมนา ครั้งที่ 2	6-4
รูปที่ 6.3 – 1 ตัวอย่างเมนูเอกสารที่มีการเผยแพร่ใน Website โครงการฯ	6-6
รูปที่ 6.3 – 2 ตัวอย่างเนื้อหาที่นำเสนอผ่าน Facebook	6-7
รูปที่ 6.3 – 3 สื่อสิ่งพิมพ์การจัดสัมมนา ครั้งที่ 1	6-8
รูปที่ 6.3 – 4 สื่อสิ่งพิมพ์การจัดสัมมนา ครั้งที่ 2	6-8

สารบัญรูป (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 6.3 – 5 ตัวอย่างวิถีทัศน์โครงการฯ	6-9
รูปที่ 6.3 – 6 โมเดลต้นแบบยานพาหนะสามมิติ และอุปกรณ์ยกวีลแชร์ต้นแบบ ที่นำเสนอในงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 2	6-9
รูปที่ 6.3 – 7 ตัวอย่างบอร์ดนิทรรศการแสดงในงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 2	6-9
รูปที่ 7.2 – 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	7-2
รูปที่ 7.2.3 – 1 ความเชื่อมโยงระหว่างการพัฒนาทักษะบุคลากรและการให้บริการภาคขนส่ง	7-6

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.2 – 1 ตารางเปรียบเทียบและแสดงอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการในยานพาหนะ ตามกฎหมายกระทรวงกำหนดคุณลักษณะ ปี พ.ศ. 2556	2-5
ตารางที่ 2.4 – 1 ร้อยละของประชากรผู้สูงอายุในประเทศไทย	2-9
ตารางที่ 3.2 – 1 สรุปรายการสิ่งอำนวยความสะดวกแยกตามประเภทยานพาหนะ	3-31
ตารางที่ 4.1 – 1 เนื้อหาและระยะเวลาการอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบ และประเมินผล การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	4-2
ตารางที่ 4.2 – 1 เนื้อหาและระยะเวลาของหลักสูตรการอบรมทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ	4-9
ตารางที่ 5.3 – 1 การประมาณราคาการปรับปรุงรถต้นแบบ	5-8
ตารางที่ 7.2 – 1 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการ	7-9